

RV FASHION STYLE s.r.o.
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
u Krajského soudu v Brně, oddíl C, č. vl. 59530
Sídlo: Prostějov, Žeranovská 989/8, PSČ 79601
IČ 28299256

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

část A

Zásady ochrany osobních údajů RV FASHION STYLE s.r.o.

(dále i jen „zásady“)

1

Úvodem

Společnost RV FASHION STYLE s.r.o. (dále i jen „RV“ nebo „společnost“) nabízí svým zákazníkům a dalším zájemcům (dále i jen „člen“) členství v klubu RV club). Podstatou členství je poskytnutí osobních údajů členů - pouze jméno, příjmení, emailová adresa, a poskytnutí souhlasu se zpracováním těchto osobních údajů, jakož i souhlasu se zasíláním komerčních sdělení.

V případě poskytnutí uvedených údajů je RV ve smyslu obecného Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), čl. 4 odst. 7, a souvisejícími právními předpisy (dále jen „GDPR“), správcem vašich osobních údajů (tedy pouze jméno, příjmení a emailová adresa). Správcem je v tomto případě právnická osoba, která sama nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování podle článku 4 odstavec 7 GDPR.

V případě jakýchkoli pochybností, nejasností či dotazů týkajících se těchto zásad ochrany osobních údajů, obraťte se na správce pro ochranu osobních údajů.

Správcem a zpracovatelem osobních údajů je společnost RV FASHION STYLE s.r.o., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem

v Brně, oddíl C, č. vl. 59530, sídlo: Prostějov, Žeranovská 989/8, PSČ 79601, IČ 28299256.

Správce osobních údajů můžete kontaktovat pomocí těchto kontaktů:

telefon: 608353301

nebo e-mail: r.volek11@gmail.com

V naší společnosti zpracováváme vaše osobní údaje v souladu s obsahem našich zásad ochrany osobních údajů a obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (GDPR). Získáme-li vaši IP adresu, je s ní nakládáno postupem podle článku 8 bod 4 této listiny. Prostřednictvím našich "zásad ochrany osobních údajů" si vás dovoluujeme informovat, jaké osobní údaje o vás v rámci RV club shromažďujeme a jak jsou tyto údaje zpracovávány a využívány.

Vaše údaje - jméno, příjmení, emailová adresa - zpracováváme pouze na základě vašeho souhlasu, a to výlučně jen pro zasílání marketingových sdělení e-mailem (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) (váš souhlas).

2

Vaše práva

- Právo na informace a právo na opravu či změnu údajů

V souladu s platnou právní úpravou máte právo požadovat informace o způsobech zpracování svých osobních údajů a právo na opravu údajů, které o vás jako správce osobních údajů zpracováváme.

V případě, že jste nám již dříve poskytli svůj souhlas se zpracováním svých výše zmíněných osobních údajů (jméno, příjmení, emailová adresa), můžete jej kdykoliv odvolat. Jednotlivá práva a způsob jejich uplatnění dále podrobněji popisujeme a vysvětlujeme v další části textu.

Můžete nás kdykoliv požádat o vymazání vašich osobních údajů, a to prostřednictvím kontaktních údajů na správce uvedených výše v čl. 1 této listiny.

Podle platné právní úpravy máte právo i na opravu či doplnění či změnu svých osobních údajů, jež jste nám sdělili.

V souvislosti s vašimi osobními údaji máte vůči RV následující další práva:

- Právo na výmaz, odvolání souhlasu

Máte právo nás kdykoliv požádat o vymazání vašich osobních údajů, a to prostřednictvím kontaktních údajů na správce uvedených v čl. 1 této listiny.

Dále zajistíme smazání vašich osobních údajů také v případě, že odvoláte svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů, který jste nám již dříve poskytli (jméno, příjmení, emailová adresa, IP adresa).

Svůj souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, který jste nám poskytli, můžete kdykoliv odvolat i bez uvedení důvodu. Odvolání vašeho souhlasu však nemá vliv na zákonnost jakéhokoliv jejich zpracování prováděného před jeho odvoláním, tedy z povahy věci nemůže působit zpětně.

- Právo na omezení zpracování

Pokud nás případně požádáte o omezení zpracování svých osobních údajů, omezíme zpracovávání vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení). Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme ve zpracovávání vašich osobních údajů pokračovat, budeme vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

Žádost o omezení zpracování můžete uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů na správce uvedených v čl. 1 této listiny.

- Právo na zpřístupnění a přenositelnost údajů

Máte rovněž právo požádat o informaci, zda o vás zpracováváme vaše osobní údaje a v jakém rozsahu. Stejně tak máte právo požadovat, abychom vám zpřístupnili vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, a případné další osobní údaje týkající se vaší osoby, pakliže je zpracováváme. Jestliže si chcete ověřit rozsah údajů, které o vás zpracováváme, kontaktujte nás prosím prostřednictvím kontaktních údajů na správce uvedených v čl. 1 této listiny.

Pokud budete požadovat přenos vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě vašeho souhlasu, můžete nás požádat o jejich přenos přímo třetí straně (jinému správci osobních údajů), kterého uvedete ve své písemné žádosti, za předpokladu, že takový požadavek nebude mít negativní vliv na práva a svobody jiných osob a bude technicky proveditelný.

- Právo vznést námitku proti zpracování

V případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (např. pokud zpracováváme vaše údaje jakožto kontaktní osoby našeho zákazníka), máte právo z důvodu týkajícího se vaší konkrétní situace kdykoliv vznést svou námitku proti takovému zpracování. Pakliže v takovém případě neprokážeme naše závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převážily nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami či jestliže neprokážeme, že tyto údaje jsou nutné pro určení, výkon a obhajobu našich právních nároků, pak tyto údaje nebudeme dále zpracovávat a bez zbytečného odkladu je vymažeme. V případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu pro účely přímého marketingu na základě oprávněného zájmu a vznesete námitky proti takovému zpracování, tak bez dalšího přestaneme vaše údaje pro tento účel zpracovávat.

Námitky proti zpracování můžete vznést prostřednictvím kontaktních údajů na správce uvedených v čl. 1 této listiny.

V dalším platí ust. článku 3 této listiny.

Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte rovněž právo podat stížnost ohledně zpracování vašich osobních údajů ze strany RV u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů. Tímto úřadem je

Úřad pro ochranu osobních údajů
e-mail posta@uoou.cz

Tel: +420 234 665 111

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 E-mail: Web: <https://www.uoou.cz>

Námitka nebo odvolání souhlasu ve věci zpracování vašich údajů

Svůj souhlas se zpracováním údajů můžete kdykoli odvolat. Takové odvolání vašeho souhlasu má vliv na zpracování vašich osobních údajů, které jste nám dříve poskytli, od doby doručení odvolání vašeho souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů.

Pokud se rozhodnete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů (či odvolat souhlas se zpracováním vašich osobních údajů), tuto námitku (či odvolání souhlasu) nemusíte jakkoliv zdůvodňovat, postačí pouze srozumitelné zformulování a doručení naší společnosti

V případě doručení námitky (či odvolání souhlasu) RV bez zbytečného odkladu učiní potřebné kroky k vymazání vašich údajů, a tyto nebude nadále zpracovávat.

4

Koncepce RV club

Stanete-li se členem RV club, bude RV zpracovávat a uchovávat vaše jméno a příjmení a emailovou adresu, na kterou vám bude zasílat nabídky, o kterých si na základě Vašeho členství myslíme, že by vás mohly zaujmout.

5

Osobní údaje

Členství klubu RV club vyžaduje při registraci poskytnutí osobních údajů – jméno, příjmení a emailové adresy, souhlas se zpracováváním vašich osobních údajů a souhlas se zasíláním komerčních sdělení (viz čl. 4 této listiny). Bez poskytnutí uvedených osobních údajů nemůžete být členem RV klubu.

6

Registrace do RV club

K členství v RV klubu se můžete zaregistrovat buď osobně na prodejně, což provedete prostřednictvím našich zaměstnanců (vyplnění formuláře), případně online na našich stránkách vyplněním elektronického formuláře.

Zaměstnancem, není-li v textu tohoto dokumentu uvedeno jinak, se rozumí veškeré osoby, které se podílejí na činnosti společnosti, ať již jsou v poměru zaměstnaneckém, či pro ni vykonávají nějakou činnost z jiného titulu, například smlouva o dílo, dohoda o provedení práce, „brigádník“, „praktikant“, subdodavatel a podobně.

V rámci procesu registrace budete požádáni o poskytnutí pouze osobních údajů jméno, příjmení, emailová adresa. Poskytnutí těchto údajů je pro členství v RV klubu nezbytné, případné ostatní osobní údaje nevyžadujeme a nezpracováváme.

7

Ukládání a zpracování osobních údajů

V naší společnosti ukládáme vámi poskytnuté osobní údaje na speciálně chráněných serverech. Ty jsou chráněny technickými a organizačními opatřeními proti ztrátě, zničení, neoprávněnému přístupu, úpravě nebo šíření vašich údajů neoprávněnými osobami. Přístup k vašim osobním údajům má pouze několik oprávněných osob. Tyto osoby jsou řádně proškoleny a mají na starosti zejména technickou a obchodní činnost.

Žádným dalším třetím stranám vaše údaje neposkytujeme, s výjimkou poskytnutí dle čl. 10 této listiny. Další výjimkou může být předání údajů pouze na základě zákonných ustanovení či rozhodnutí orgánu veřejné moci. V takovém případě by byly osobní údaje předány jen v nezbytném požadovaném rozsahu.

8

Shrnutí zpracování osobních údajů (GDPR) z hlediska IT

1. Hlavní databáze a ukládání dat (Google Firebase / Firestore)

Platforma využívá jako primární databázi cloudové řešení Firestore (Google Cloud). Zpracovávané osobní údaje: V kolekci club_members se ukládá: jméno,

příjmení, e-mailová adresa, stav souhlasu s marketingem a datum/čas registrace. Technické zabezpečení a přístup: Komunikace s databází probíhá výhradně na straně serveru pomocí Next.js API routes. Z klientského prohlížeče neexistuje přímý přístup do databáze, což zajišťuje vysokou úroveň bezpečnosti proti únikům a neoprávněné manipulaci.

2. E-mailový marketing (MailerLite)

Pro správu a rozesílku newsletterů se využívá služba MailerLite. • • • Předávané údaje: Jméno, příjmení, e-mailová adresa, IP adresa. Právní titul a zpracování: Data jsou do systému MailerLite odeslána pouze tehdy, pokud uživatel explicitně zaškrtně souhlas (opt-in) v příslušném checkboxu při registraci. Lokalita uložení (GDPR soulad): MailerLite je společnost se sídlem v Litvě (EU). Osobní údaje jsou fyzicky uloženy na serverech v Evropské unii (Německo a Nizozemsko), což eliminuje složitosti s předáváním dat do třetích zemí mimo EHP.

3. Analytika návštěvnosti (Google Analytics 4)

Pro měření výkonu webu se využívá nástroj Google Analytics 4 (GA4). Cookies a Consent Mode: Nasazení plně respektuje pravidla pro cookies a trackování. Nástroj je integrován pomocí Consent Mode v2. Striktní blokace: Měřicí skripty GA4 se vůbec neaktivují a žádná data nejsou sbírána, dokud návštěvník neudělí explicitní souhlas v cookie liště.

4. Bezpečnost a prevence spamu (hCaptcha)

Pro ochranu formulářů (např. registrace, login) proti automatizovaným útokům (botům) je použita služba hCaptcha, která je známá svým „privacy-first“ přístupem. Zpracovávané údaje: Služba analyzuje chování prohlížeče, síťová metadata a IP adresu pro rozlišení člověka od robota. Zásady hCaptcha dle GDPR: hCaptcha funguje jako Zpracovatel (Data Processor) a osobní identifikátory (jako IP adresy) neukládá dlouhodobě. Data jsou buď obratem smazána, nebo anonymizována. Služba data uživatelů neprodává a nevyužívá k reklamnímu profilování. Lokalita a transfery: Služba je provozována americkou firmou Intuition Machines, Inc. Zpracování dat evropských uživatelů probíhá primárně na serverech umístěných v Evropě, s možným omezeným přenosem do USA. Pro tyto případy je předávání dat právně ošetřeno Standardními smluvními doložkami (SCCs) a zapojením společnosti do EU-US Data Privacy

Framework (rámec pro ochranu osobních údajů mezi EU a USA, uznaný Evropskou komisí).

Aplikace je navržena s důrazem na minimalizaci osobních údajů a „Privacy by Design“. Nevyužívá se automatizované rozhodování ani prodej osobních dat třetím stranám. Data jsou striktně oddělena (provozní na Firebase, marketingová na MailerLite s výhradním opt-inem). Analytika je plně závislá na cookies liště (Consent Mode v2) a transfery do USA (Google, hCaptcha) jsou aktuálně pokryty Data Privacy Frameworkem a Standardními smluvními doložkami.

9

Cookies

Používání cookies je dobrovolné. Slouží nám zejména k analytickým, statistickým a marketingovým účelům, abychom mohli lépe porozumět návštěvnosti webu a zlepšovat naše služby a nabídku.

10

Zpřístupnění osobních údajů, výmaz osobních údajů

Pakliže člen požádá o vystoupení z klubu, společnost bez zbytečného odkladu vymaže údaje vystupujícího člena, zpravidla do 21 dní od doručení žádosti člena o vystoupení z klubu

Vámi poskytnuté osobní údaje používáme pouze v rámci naší společnosti RV FASHION STYLE s.r.o. Veškeré osobní údaje při registraci a následném používání spravuje pouze RV FASHION STYLE s.r.o. Výjimkou je spolupráce s externím subjektem (který může působit jako zpracovatel) poskytujícím IT služby, který by byl pověřen například správou databáze zákazníků, správou zasílání emailů či jinými souvisejícími IT službami a IT podporou. Prostřednictvím za tím účelem sjednaných smluvních ujednání zajišťujeme, aby

i externí subjekty dodržovaly veškerá ustanovení o ochraně osobních údajů podle GDPR (dále viz i čl. 7 této listiny).

Vaše osobní údaje budou považovány za důvěrné a nebudou použity k jiným účelům ani předány, s výjimkou výše uvedeného, třetím stranám. Všichni zaměstnanci, kteří mohou přijít s vašimi osobními údaji do styku, jsou vázáni mlčenlivostí a absolvovali školení o ochraně osobních údajů.

11

Závěr

Tyto zásady o zpracování osobních údajů jsou účinné od 20.9.2026.

RV FASHION STYLE s.r.o.
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
u Krajského soudu v Brně, oddíl C, č. vl. 59530
Sídlo: Prostějov, Žeranovská 989/8, PSČ 79601
IČ 28299256

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

část B

Zásady ochrany osobních údajů - **ZÁKLADNÍ POJMY**

GDPR -Ochrana osobních údajů

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, označované jako GDPR (General Data Protection Regulation), představuje právní rámec ochrany osobních údajů platný na celém území Evropské unie. Obecné nařízení o ochraně osobních údajů je tzv. přímo použitelné. Platí tudíž na území členských států Evropské unie, včetně České republiky bezprostředně, aniž by bylo nutno obsah nařízení převést do zákona. Některé změny v právním řádu je však nutno provést.

Osobním údajem je jakýkoli údaj o osobě, kterou může správce nebo kdokoli jiný přímo nebo nepřímo ztotožnit. Osobními údaji jsou tedy veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. (Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo apod.)

Zpracováním osobních údajů je jakákoliv operace, příp, soubor operací, s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, která je prováděna pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, zejména shromáždění, zaznamenání, seřazení, zkombinování, uspořádání, uložení, omezení, výmaz nebo zničení osobních údajů.

Ochrana fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů je základním právem. Nařízení stanoví pravidla týkající se ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a pravidla týkající se volného pohybu osobních údajů.

Nařízení GDPR se vztahuje na zpracování osobních údajů prováděné alespoň částečně automatizovaně (např. uložení na CD nebo na cloud apod.) nebo na neautomatizované zpracování osobních údajů, které jsou nebo mají být součástí kartotéky či evidence.

Pravidla ochrany osobních údajů se dotýkají kteréhokoli subjektu, který zpracovává osobní údaje způsoby, na něž se vztahuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Nařízení tyto subjekty rozděluje na správce osobních údajů a zpracovatele.

Správce je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

Zpracovatelem je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce (to znamená, že jeho činnost je odvozena od smlouvy s konkrétním správcem).

V Prostějově dne 20.9.2026

Část B:

Zdroje:

Při zpracování této přílohy bylo vycházeno mj. z obecného Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR)

dále

<https://archiv.mv.gov.cz/gdpr/clanek/orientace-v-gdpr.aspx>